



CONSEJOS PRÁCTICOS Y DE COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

Estrategia para desmontar rumores

CON DESIRÉE BELA-LOBEDDE



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030









mapa de

BLOQUE 1:

¿Qué es un rumor racista y por qué es problemático?





Narrativa falsa o distorsionada que se propaga rápidamente y alimenta prejuicios contra personas por su origen étnico, color de piel o características percibidas como «diferentes»





Fase 1: la semilla

Fase 2: la emocionalización

Fase 3: la normalización

Fase 4: la justificación





Los rumores racistas son el combustible diario del racismo estructural.





Vienen a quitarnos el trabajo





Vienen a quitarnos el trabajo No se integran, mantienen sus costumbres





Vienen a quitarnos el trabajo No se integran, mantienen sus costumbres Reciben más ayudas





Vienen a quitarnos el trabajo

No se integran, mantienen sus costumbres

Reciben más ayudas

Son más violentos





Los rumores se pueden desmontar





BLOQUE 2:

El rol de las personas: de la neutralidad a la acción antirracista





La neutralidad es complicidad Y eso no es una opinión





El antirracismo no es un destino. Es el viaje.





Los 5 pasos hacia la acción antirracista consciente









Paso 2: Comprensión contextual





Paso 2: Comprensión contextual

Paso 3: Preparación estratégica





Paso 2: Comprensión contextual

Paso 3: Preparación estratégica

Paso 4: Acción consciente





Paso 2: Comprensión contextual

Paso 3: Preparación estratégica

Paso 4: Acción consciente

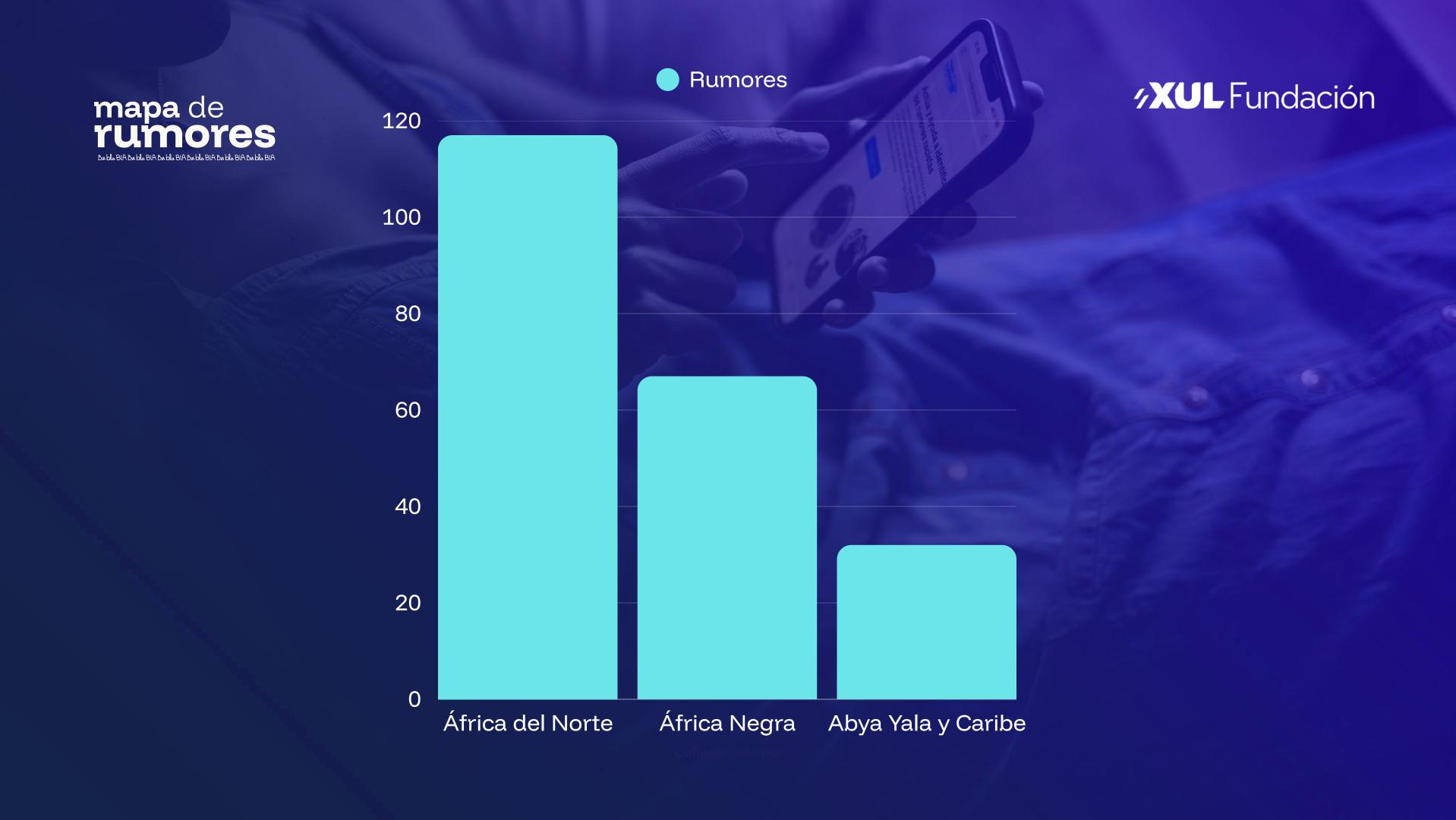
Paso 5: Transformación sostenible

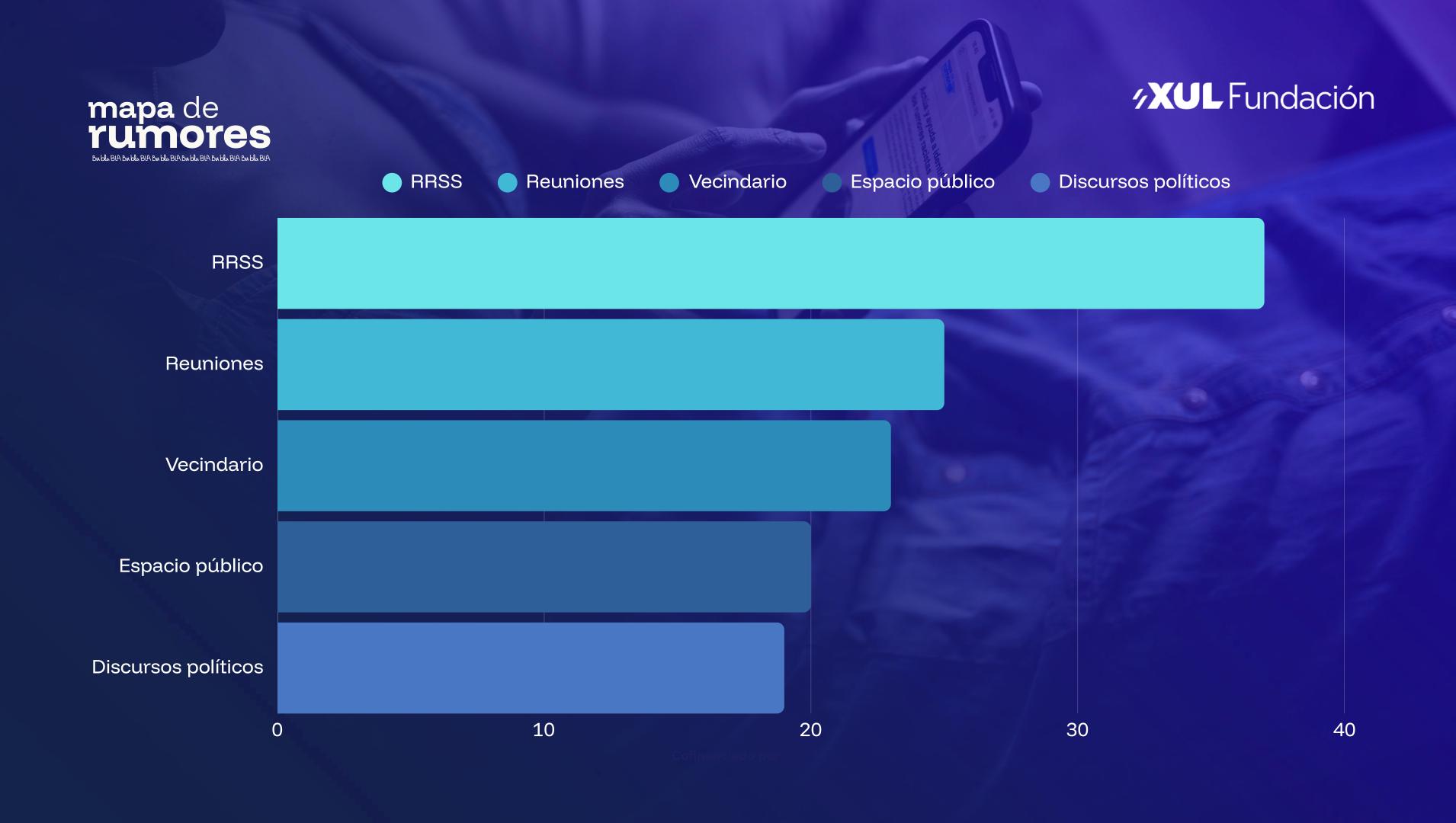




BLOQUE 3:

Herramientas prácticas y ejemplos aplicados









Estrategias comunicativas diferenciadas según tu experiencia



XUL Fundación

1. Aproximación suave





- 1. Aproximación suave
- 2. Aproximación directa





Aproximación suave — Generando dudas «¿De dónde viene esta información?» «¿Puede haber otros factores?»





Aproximación suave — Generando dudas «¿Has visto estadísticas oficiales sobre esto?» «¿Será que no siempre se menciona la nacionalidad?»





Aproximación suave — Ofrece alternativas «He leído datos diferentes» «¿Conoces a alguien personalmente?»





Aproximación frontal — Ofrece datos «¿Quieres que compartamos datos reales?»





Aproximación frontal — Evidencia «¿Quieres que compartamos datos reales?»





Ejemplos cotidianos por colectivos





Aviso de contenido:

Esta presentación incluye rumores racistas reales reportados en el Mapa de Rumores

Los muestro para:

- Analizarlos y desmontarlos
- Crear herramientas de respuesta
 - Transformar nuestro entorno





Contra personas norteafricanas «Viven de paguitas del estado que les dan nada más llegar a España»





Contra personas norteafricanas

Intervención suave: «¿Has revisado cómo funciona realmente el sistema de ayudas?»





Contra personas norteafricanas

Intervención suave: «¿Has revisado cómo funciona realmente el sistema de ayudas?»

Intervención frontal: «Ese rumor es completamente falso».





Contra personas norteafricanas

«Tienen 'paguitas' de más de 1000 euros»





Contra personas norteafricanas

Intervención suave: «¿De dónde sale esa cifra

exacta?»





Contra personas norteafricanas

Intervención suave: «¿De dónde sale esa cifra exacta?»

Intervención frontal: «Esa cifra es completamente inventada».



Contra personas negras

«Vienen a violar a nuestras mujeres y a robar»





Contra personas negras

Intervención suave: «Eso suena a generalizaciones muy peligrosas»





Contra personas negras

Intervención suave: «Eso suena a generalizaciones muy peligrosas»

Intervención frontal: «Ese tipo de comentario criminaliza a las personas africanas».





Contra personas de Abya Yala «Las mujeres latinas no son de fiar, quieren quitar el novio/marido»





Contra personas de Abya Yala

Intervención suave: «¿No te parece que ese comentario hipersexualiza a las mujeres latinas?»





Contra personas de Abya Yala

Intervención suave: «¿No te parece que ese comentario hipersexualiza a las mujeres latinas?»

Intervención frontal: «Ese estereotipo machista y racista».





Contra personas del Pueblo Gitano «No quieren trabajar, viven de subsidios»





Contra personas del Pueblo Gitano

Intervención suave: «He conocido familias gitanas que tienen muchísimas dificultades para acceder a empleos»





Contra personas del Pueblo Gitano

Intervención suave: «He conocido familias gitanas que tienen muchísimas dificultades para acceder a empleos»

Intervención frontal: «Ese estereotipo se usa desde hace siglos para justificar la exclusión del pueblo gitano».





Herramientas específicas por espacios de difusión





En redes sociales:

Están comenzando a circular publicaciones donde se expone la cara de una persona negra, que supuestamente habría perseguido a una chica. Pero no hay ninguna prueba tangible.





Cuestiona la fuente





Cuestiona la fuente Señala el patrón





Cuestiona la fuente Señala el patrón Ofrece datos





Cuestiona la fuente Señala el patrón Ofrece datos No compartas





Cuestiona la fuente Señala el patrón Ofrece datos No compartas Actúa





En círculos sociales y de amistades: «Todas las ayudas son para ellos, Cruz Roja les da alojamiento y manutención gratis»





Usa la empatía





Usa la empatía Personaliza





Usa la empatía Personaliza

Ofrece verificación





Usa la empatía

Personaliza

Ofrece verificación

Propón alternativas





En el vecindario o comunidad local:

«En mi edificio cada vez que algo está sucio hay vecinos que directamente acusan a nuestros vecinos marroquíes»





Nombra el patrón





Nombra el patrón Propón verificación





Nombra el patrón
Propón verificación
Busca soluciones





Nombra el patrón
Propón verificación
Busca soluciones
Genera empatía





En espacios públicos:

«Viven de paguitas del estado que les dan nada más llegar a España»





Intervención educativa





Intervención educativa
Ofrece datos





Intervención educativa

Ofrece datos

Propón reflexión





Intervención educativa

Ofrece datos

Propón reflexión

Humaniza





Herramientas transversales para todos los espacios





«Esto me suena a uno de esos rumores que circulan mucho. ¿Lo contrastamos con datos reales antes de seguir?»

La frase comodín que funciona siempre





La técnica del sándwich:

Validar la emoción

Cuestionar la información

Ofrecer alternativa





El recurso del Mapa como autoridad.





Gestión emocional y autocuidado —Porque esto desgasta





Reconoce tus límites





Reconoce tus límites

Practica autocuidado activo





Reconoce tus límites

Practica autocuidado activo

Busca comunidad





Reconoce tus límites

Practica autocuidado activo

Busca comunidad

Celebra pequeños avances





Reconoce tus límites

Practica autocuidado activo

Busca comunidad

Celebra pequeños avances

Recuerda tu "por qué"





BLOQUE 4:

El cambio es progresivo





Equivocarse es parte del aprendizaje

—Y eso es liberador





De lo personal a lo colectivo





La transformación del entorno cercano

-Microacciones, macroimpacto





Para terminar...





Compromisos concretos para seguir:

Identificar

Preparar respuestas

Practicar

Reportar rumores

Conectar





«Muchas personas pequeñas en muchos lugares pequeños haciendo cosas pequeñas pueden cambiar el mundo»

-Eduardo Galeano





Muchas gracias